

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на реализацию билетов на Церемонии открытия и закрытия мирового
чемпионата по профессиональному мастерству по стандартам
«Ворлдскиллс» 2019 года в г. Казани

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Оферты приведенные ниже термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе (если иное не вытекает из смысла термина и (или) определения) в следующих значениях:

- (a) Агент – Общество с ограниченной ответственностью «Билетон», являющееся официальным билетным оператором Церемоний и наделенное Организатором правом на реализацию Билетов (Электронных билетов) на Церемонии;
- (b) Билет – документ, оформляемый на бланке строгой отчетности, путем печати (формирования) на термобланке, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, выделенном Покупателю месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее), организаторе Мероприятия и стоимости услуг, формируемый Системой в соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры Российской Федерации от «17» декабря 2008 года № 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности»;
- (c) Бронь – сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Покупателем;
- (d) Договор оказания услуг – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты, между Покупателем и Агентом, в соответствии с которым Агентом оказываются услуги по оформлению для реализации Билетов (Электронных билетов) на Мероприятия;
- (e) Договор оказания услуг в связи с проведением Мероприятия – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты, в связи с проведением Мероприятия, между Организатором и Покупателем, в соответствии с которым Организатором Покупателю реализуется Билет (Электронных билет) с указанием Мероприятия, места, времени и даты его проведения, а также месте на Мероприятии (сектор, ряд и прочее, а равно удостоверяющий право прохода на Мероприятие) и стоимости услуг;
- (f) Договоры – Договор оказания услуг и Договор оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, заключенные (заключаемые) на условиях настоящей Оферты;

- (g) Контактный центр – контактный центр Агента, телефонный номер 8(800)600-62-83;
- (h) Мероприятие – Церемонии (открытия и закрытия), запланированные к проведению в рамках Чемпионата;
- (i) Номинальная стоимость Билета – цена посещения Мероприятия, установленная Организатором для всех Покупателей;
- (j) Организатор – Автономная некоммерческая организация «Исполнительная дирекция XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 года в г. Казани (АНО « Дирекция спортивных и социальных проектов»);
- (k) Оферта – настоящий документ «Публичная оферта на реализацию билетов на Церемонии открытия и закрытия мирового чемпионата по профессиональному мастерству по стандартам «Ворлдскиллс» 2019 года в г. Казани;
- (l) Покупатель – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, а равно любого иного государства, а равно юридическое лицо вне зависимости от места инкорпорации, обратившееся к Агенту с целью приобретения Билета (Электронного билета) на территории Российской Федерации;
- (m) Сайт Агента – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу ceremony.worldskillskazan2019.com, а равно Bileton.ru и uslugi.tatarstan.ru/tickets, права на администрирования которого принадлежат Агенту на основании соответствующей сделки (соглашения, договора);
- (n) Стороны - совместно Агент и Покупатель, если из контекста положений настоящей Оферты не следует иное;
- (o) Точка продаж – офис продажи Билетов (Электронных билетов), принадлежащий Агенту и (или) субагентам Агента, третьим лицам, привлеченным Агентом к реализации Билетов (Электронных билетов) на каком-либо праве;
- (p) Церемония – церемония открытия и церемония закрытия Чемпионата;
- (q) Чемпионат - мировой чемпионат по профессиональному мастерству по стандартам «Ворлдскиллс» 2019 года в городе Казани;
- (r) Электронный билет – электронный документ, распечатываемый Покупателем самостоятельно, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, выделенном Покупателю месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее) и стоимости услуг, формируемый Системой в соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры Российской Федерации от «17» декабря 2008 года № 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок реализации Билетов (Электронных билетов) и договорные обязательства (права и обязанности), возникающие в связи с этим у Агента и Покупателя.
- 2.2. Реализация Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Агента на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего договора посредством совершения конклюдентных действий.
- 2.3. В целях приобретения Билетов (Электронных билетов) у Агента юридические лица осуществляют их оплату по соглашению с Агентом любыми не запрещенными законодательством Российской Федерации способами. В этом случае действуют правила настоящей Оферты, если иное прямо не установлено в соответствующем договоре между Агентом и юридическим лицом.
- 2.4. Реализация Покупателю Билета (Электронного билета) осуществляется на условиях настоящей Оферты исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе использовать Билет (Электронный билет) с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица, а равно в целях последующей перепродажи Покупателем приобретенных Билетов (Электронных билетов).
- 2.5. Не допускается реализация Покупателю Билета (Электронного билета), в случае если Покупатель не в полном объеме принимает условия настоящей Оферты. Реализованные Билеты (Электронные билеты) не могут быть возвращены, а отказ от исполнения Договора не принимается по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договоров. Возврат денежных средств за реализованные Билеты (Электронные билеты) возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Договорами.
- 2.6. Условия настоящей Оферты в полной мере действительны и распространяются на Покупателей, осуществляющих приобретение Билетов (Электронных билетов) посредством Сайта.
- 2.7. Церемониям в рамках Чемпионата Организатором присвоена категория «6 +»
- 2.8. Обладатели Билетов и Электронных билетов имеют равные права при проходе (посещении, просмотре, прослушивании) Церемоний.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является:
- (a) оказание Покупателю услуг по оформлению для реализации Билетов (Электронных билетов) на Церемонии в рамках Договора оказания услуг;
 - (b) заключение с Потребителем от имени Организатора Договора оказания услуг в связи с проведением Церемоний.
- 3.2. Стороной по договору и ответственным за качество услуг в рамках договора, указанного в пункте 3.1.(a) является Агент. У Агента не возникает прав и обязанностей и он не несет ответственности за качество оказания услуг в рамках договора, указанного в пункте 3.1.(b).
- 3.3. Агент не несет ответственности за действия Организатора и (или) иных лиц, действующих от его имени и по его поручению либо от своего имени, но по поручению Организатора, в том числе в связи с реализацией такими лицами Билетов, а равно за организацию, сам факт проведения и содержание Мероприятия.

4. ПОРЯДОК АКЦЕПТА

- 4.1. Покупатель подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами, указанными в пункте 16.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.
- 4.2. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что все действия (бездействие) его представителя (представителей) совершаются с его ведома, согласия и в интересах Покупателя. Агент не может быть ответственным за указанные действия (бездействие) представителя (представителей) Покупателя.
- 4.3. Акцепт совершается Покупателем путем последовательного совершения следующих действий:
- (a) обращение в Точку продаж или регистрация на (обращение к) Сайте Агента;
 - (b) выбор конкретной Церемонии (открытия или закрытия) и категории Билета (Электронного билета) из имеющихся к моменту обращения Покупателя категорий Билетов (Электронных билетов), а также предоставление контактного номера телефона, адреса электронной почты. Покупатель признает и соглашается с тем, что он не вправе одновременно приобрести более 4 (Четырех) Билетов (Электронных билетов) любой категории.
- 4.4. Совершение действий, указанных в пунктах 4.3.(a) и 4.3.(b), признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Покупателем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений (акцептом) и равносильно заключению договора в

простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ). Акцепт настоящей Оферты воспоследует заключение Договоров.

- 4.5. После заключения Договоров Покупатель:
 - (а) оплачивает стоимость Билета (Электронного билета);
 - (б) получает Билет (Электронный билет) самостоятельно.
- 4.6. При заказе Билета (Электронного билета) способом отличным от обращения в Кассу Агента (субагента) неисполнение Покупателем условий Договоров в части оплаты стоимости Билета (Электронного билета), вытекающих из пункта 4.5.(а), в течение 2 (Двух) часов влечет прекращение действия Договоров и Аннулирование произведенного Покупателем в соответствии с пунктами 4.3. и 4.4. Заказа. При обращении в Точку продаж оплата производится Покупателем на месте.
- 4.7. Покупатель принимает и соглашается с тем, что заказ Билетов (Электронных билетов) посредством Сайта Агента прекращается за 2 (два) часа до момента начала проведения Мероприятия.
- 4.8. Агент по поручению Организатора устанавливает сроки начала и окончания реализации Билетов (Электронных билетов) на различные Мероприятия в рамках Чемпионата, различные категории Билета (Электронного билета), а равно по различным каналам продаж (Сайт Агента, Точки продаж). Исчерпывающая информация о сроках реализации Билетов (Электронных билетов), сроках их реализации в зависимости от категории Билета (Электронного билета), а равно в зависимости от каналов продаж, указывается на Сайте Агента, Точках продаж и может быть доведена до сведения Покупателя при его звонке в Контактный центр. Покупатель принимает и соглашается, что информация, предоставляемая ему в соответствии с настоящим пунктом, является полной и достаточной.
- 4.9. В случаях отдельно указанных Агентом на Сайте Агента, Точках продаж или при обращении в Контактный центр, на то или иное Мероприятие могут быть приобретены лишь Билеты либо лишь Электронные билеты.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пункте 4.3., является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Агенту своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Агенту в процессе оформления Заказа, приобретения Билета (Электронного билета), а именно: фамилия, имя, пол, контактный

номер телефона, страна проживания и контактный адрес электронной почты.

- 5.2. Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Агенту персональных данных, указанных в пункте 5.1., осуществляется в целях оказания Покупателю услуг в соответствии с договорами, указанными в пункте 3.1.(а). и 3.1.(б). Покупатель дает Агенту свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при оформлении Заказа, покупке Билета (Электронного билета), в связи с предоставлением Покупателю Услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем информационных и рекламных сообщений в порядке и на условиях, установленных Публичной офертой на получение информационной и рекламной рассылки. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.
- 5.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Агент осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.
- 5.4. Покупатель настоящим дает свое полное и информированное согласие Агенту на предоставление прав на обработку его персональных данных, указанных в пункте 5.1., способами, указанным в пункте 5.3., третьим лицам в целях, указанных в пункте 5.2. По требованию Покупателя Агент обязуется предоставить Покупателю информацию о передаче его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом третьим лицам.
- 5.5. Покупатель вправе осуществлять свои права, установленные положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» путем направления соответствующих запросов (требований) Агенту посредством электронного сообщения на адрес (info@bileton.ru) или путем подачи такого заявления посредством Контактного центра.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. Покупатель вправе:
 - (а) самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости Билетов (Электронных билетов) на Мероприятия, самостоятельно принимать решение о приобретении Билетов (Электронных билетов) путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;

- (b) получать информацию о правилах реализации Билетов (Электронных билетов), имеющихся категориях Билетов (Электронных билетов) и иной информации в отношении Мероприятия, которой владеет Агент в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, телефонного звонка Агенту и иными способами, указанными на Сайте Агента. При этом Агент вправе без объяснения причин отказать Покупателю в реализации Билета (Электронного билета);
- (c) самостоятельно выбирать способ оплаты Билета (Электронного билета), При этом Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа тем или иным способом;
- (d) направлять отзывы о работе Агента по контактными адресам, указанным на Сайте Агента.

6.2. Покупатель обязан:

- (a) ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными в пункте 16.1. и принять их при приобретении Билета (Электронного билета), Покупатель также обязан систематически посещать Сайт Агента;
- (b) строго следовать условиям настоящей Оферты и Договоров;
- (c) в полном объеме оплатить стоимость Билета (Электронного билета) в соответствии с условиями Договоров до получения Билета (Электронного билета);
- (d) ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей. Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц;
- (e) при оформлении Билета (Электронного билета) полностью проверить всю информацию на Билете (Электронном билете), имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту и его сотрудникам за некорректно оформленный Билет (Электронный билет), так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления. Билет подлежит аннуляции в случае технической ошибки сотрудника Агента, оформлявшего Билет (Электронный билет), в информации, указанной в Билете (Электронном билете).

6.3. Агент вправе:

- (a) при отсутствии у Покупателя полного и безоговорочного согласия с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договоров;
- (b) требовать от Покупателя соблюдения условий настоящей Оферты, а равно Договоров;
- (c) проводить, как планоно, так и внепланоно, модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сайте Агента, приостанавливать работу такого программного обеспечения при

обнаружении неисправностей, ошибок и (или) сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту Агента;

- (d) требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости Билета (Электронного билета), и отказать в выдаче Билета (Электронного билета) в случае нарушения указанного условия;
- (e) аннулировать произведенный Покупателем заказ в случае, установленном пунктом 4.6., а равно в случае указания Покупателем в соответствии с пунктом 4.3.(b) неверных и (или) ложных сведений, а равно в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты и Договоров.

6.4. Агент обязан:

- (a) предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии (Мероприятиях), об Организаторе, об Агенте и оказываемых им услугах в рамках Договора оказания Услуг, а также инструкции по оформлению, оплате, получению Билета (Электронного билета). Стороны пришли к соглашению, что исчерпывающей является информация, размещенная на Сайте Агента, Кассах Агента (субагента) и (или) сообщенная в Контактном центре;
- (b) не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям Договоров.

7. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

- 7.1. Билет (Электронный билет) до его полной оплаты, не подлежит выдаче (направлению) Покупателю.
- 7.2. Покупатель вправе совершить оплату по Договорам любым из способов, допустимых Агентом, и указанных в настоящей Оферте.
- 7.3. Исчерпывающая информация о способах оплаты размещена на Сайте Агента, Точках продаж и (или) сообщается в Контактном центре.
- 7.4. Покупатель вправе осуществить оплату следующими способами:
 - (a) оплата наличными в валюте Российской Федерации в Точке продаж и при доставке Билета;
 - (b) безналичный расчет:
 - (c) - посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, МИР;
 - (d) - посредством электронных денежных средств (оплата по счету от организации);
- 7.5. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по уплате, обусловленных Договорами, денежных средств в момент их поступления на банковский счет Агента и (или) в Точках

продаж и (или) в кассу его официальных представителей, в том числе субагентов.

- 7.6. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате и (или) неполной оплате по Договорам наступают последствия, установленные пунктом 4.6.
- 7.7. В случае исполнения обязанностей по уплате, обусловленных Договорами, с помощью банковской карты Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица. Агент вправе потребовать предоставления Покупателем оригиналов документов, удостоверяющих личность Покупателя в случае совершения им платежа с помощью банковской карты.

8. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

- 8.1. В целях прохода Покупателя на Мероприятие Электронный билет и Билет, выполненный по форме бланка строгой отчетности и распечатанный на термобланке признаются равноценными и предоставляют Покупателю одинаковые права на посещение Мероприятия.
- 8.2. При оформлении Электронного билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию на Электронном билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту и его сотрудникам за некорректно оформленный Электронный билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.
- 8.3. Электронный билет до его полной оплаты не подлежит выдаче Покупателю. Покупатель признается надлежащим образом, исполнившим обязанности по уплате, обусловленных Договором, денежных средств в момент их поступления на банковский счет Агента.
- 8.4. После полной оплаты стоимости Электронного билета Покупатель самостоятельно распечатывает Электронный билет, доступ к которому предоставляется в личном кабинете на Сайте и (или) высылается на электронную почту Покупателя, которая была указана при оформлении Заказа. При осуществлении печати Электронного билета Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Покупатель в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Организатором Мероприятия в проходе на Мероприятие. Агент не несет ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Покупателя, в случае нарушения условий настоящего пункта, в связи с

тем, что Агент не является стороной по договору оказания услуг, связанных с проведением Мероприятия.

- 8.5. При проходе на Мероприятие Покупатель обязан иметь при себе надлежащим образом распечатанный Электронный билет, удостоверение личности и банковскую карточку, с которой производилась оплата номинальной стоимости Электронного билета.
- 8.6. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.
- 8.7. Услуги считаются оказанными Агентом надлежащим образом и в полном объеме после отправления Покупателю на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Электронного билета, либо после предоставления к нему доступа в личном кабинете Покупателя на Сайте.

9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 9.1. Возврат Номинальной стоимости Билета (Электронного билета) Покупателю осуществляется не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов до начала проведения Мероприятия. При этом к возврату принимается лишь Билет в абсолютно надлежащем состоянии, без повреждений (включая, но не ограничиваясь: надрывы, подчистки, отметки, исправления, надписи, нанесенные не Агентом, ветхость и т.п.).
- 9.2. При условии соблюдения требований, установленных пунктом 9.1., прием Билета (Электронного билета) и возврат денежных средств осуществляется Агентом, если иное не будет установлено соглашением Агента и Организатора и не будет указано на Сайте Агента.
- 9.3. При условии соблюдения требований пункта 9.1. и при условии, что прием Билета (Электронного билета) и возврат денежных средств осуществляется Агентом, денежные средства могут быть возвращены Покупателю лишь на основании его заявления, поданного Агенту в простой письменной форме с обязательным приложением оригинала Билета (Электронного билета) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подачи такого заявления. Указанное заявление подается Покупателем лично либо лицом, действующим на основании доверенности, в кассу Агента по адресу, указанному на Сайте Агента, с предъявлением документа, удостоверяющего личность.
- 9.4. При условии соблюдения положений пункта 9.3., в случае если стоимость Билета (Электронного билета) была оплачена безналичным путем, возврат денежных средств в оговоренных пределах осуществляется путем их перечисления на указанный Покупателем в заявлении банковский счет в течение 10 (десяти) банковских дней с момента подачи указанного заявления.

- 9.5. Агент обязуется по требованию Покупателя предоставить ему информацию о лице, ответственном за возврат Номинальной стоимости Билета (Электронного билета). В случае если указанное лицо Агенту неизвестно он обязуется по требованию Покупателя направить Организатору соответствующего обращение с требованием указать ответственного за возврат Номинальной стоимости Билета (Электронного билета) лицо. В разумный срок после получения ответа от Организатора, но в любом случае не позднее 10 (десяти) рабочих дней с указанного момента Агент обязан предоставить копию ответа Организатора Покупателю. Положения настоящего пункта не затрагивают право Покупателя самостоятельно обратиться к Организатору за разъяснениями.
- 9.6. При возврате Билета (Электронного билета) по причине отмены, замены или переноса Церемоний, а равно по причине одностороннего отказа Покупателя, Покупателю возвращается Номинальная стоимость Билета (Электронного билета) за вычетом фактически понесенных расходов Организатора и Агента. Возврат денежных средств в указанных размерах осуществляется в месте и сроки дополнительно указанные на Сайте Агента.
- 9.7. Денежные средства за утерянные, испорченные или использованные Билеты (Электронные билеты) возврату не подлежат. Равным образом не подлежит удовлетворению и рассмотрению заявления Покупателя, поданные с нарушением срока, установленного в пункте 9.1.
- 9.8. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Церемоний, является информация, размещенная на Сайте Агента.
- 9.9. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета (Электронного билета) (Номинальной стоимости Билета (Электронного билета)), а также лицо, обязанное осуществлять такой возврат, до него доведены в полном объеме, ему известны и понятны.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.10. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте, а равно по Договорам, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты и указанных Договоров.
- 9.11. Ответственность Агента в отношениях с Покупателем ограничена ответственностью в рамках Договора оказания услуг и существует в пределах, установленных настоящей Офертой.
- 9.12. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в

предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета (Электронного билета).

- 9.13. Агент не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, получения Билета (Электронного билета), присутствия на Мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Договоров.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 10.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Агент, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Агента, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Билета или получения услуг, оказываемых Агентом, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая упущенную выгоду.
- 10.2. Агент не несет ответственность за отмену, замену или перенос Мероприятия, возможность прохода на Мероприятие в случае нарушения Покупателем условий настоящей Оферты и (или) Договоров, а равно за любые случаи неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия в связи с тем, что Агент не является обязанным лицом, а равно стороной по такой сделке, заключенной между Организатором и Покупателем, в связи с приобретением последним Билета.
- 10.3. Покупатель несет ответственность на неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, а равно Договоров, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.
- 10.4. Агент не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Организатором услуг ожиданиям Покупателя и (или) его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.
- 10.5. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что Агент не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства (качества) Церемоний, так как не является стороной по Договору оказания услуг в связи с проведением Церемоний.

10.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, а равно Договоров, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания и (или) недомогания артистов, участвующих в Церемониях, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Агента, затрудняющие без несоразмерных потерь надлежащее исполнение договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты.

11. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

11.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности (результаты интеллектуальной деятельности), в том числе, но не ограничиваясь: информация, пресс-релизы, описания, графики, изображения, произведения, слоганы, программное обеспечение, аудио- и видеоматериалы, товарные знаки и знаки обслуживания (далее – «Информация»), размещенные на Сайте Агента, Билете (Электронном билете), пресс-релизе, рекламе, иных информационных материалах и любых носителях информации вне зависимости от формы их представления, принадлежат Агенту, его аффилированным лицам и другим связанным с ним сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, иным лицам, действующим совместно или от имени Агента. Покупателю не предоставляется прав использования указанных результатов интеллектуальной деятельности на какой-либо основе и в какой-либо форме. Агент не гарантирует и не является ответственным за качество Информации, кроме информации, касающейся оказываемых непосредственно Агентом услуг.

11.2. Размещая ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, с учетом положений пункта 12.1., Агент не несет ответственность за содержимое таких сайтов. Наличие на Сайте Агента ссылки на сайты, принадлежащие третьим лицам, не означает, не предполагает и не подразумевает, что Агент одобряет или рекомендует к просмотру (ознакомлению) содержание таких сайтов, не принадлежащих Агенту. Покупатель признает и соглашается с тем, что Агент не несет и не может нести ответственности за содержание сайтов.

11.3. Покупатель обязуется не осуществлять аудиозапись, видео- и (или) фотосъемку на Церемониях в коммерческих целях. В случае нарушения условий настоящего пункта Покупатель несет ответственность в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) неисполнением, и (или) ненадлежащим исполнением положений настоящей Оферты, а равно Договоров разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования, в течение 5 (пяти) дней с момента возникновения спора. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения.

12.2. В случае нарушения срока направления претензии, указанного в пункте 13.1., такая претензия не подлежит рассмотрению.

12.3. В случае невозможности разрешения возникшего спора или разногласия в порядке, установленном пунктом 13.1., такой спор (разногласие) подлежит рассмотрению компетентным судом по месту нахождения Агента.

13. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ

13.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Агента и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются также и на изменения и (или) дополнения к Оферте.

13.2. Все изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте Агента и вступают в силу с момента размещения таких изменений и (или) дополнений на сайте Агента.

13.3. Агент вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте Агента и в Кассах Агента. Использование Покупателем услуг Агента после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

14. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРОВ

- 14.1. Изменение положений настоящей Оферты в порядке пункта 15.2. влечет за собой изменений соответствующих положений Договоров. Продолжение использования услуг Агента, а равно отсутствие каких-либо возражений со стороны Покупателя в течение 1 (одного) дня с момента вступления в силу изменений (дополнений) к Оферте, означает согласие Покупателя на внесение соответствующих изменений в Договоры. Покупатель не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений (дополнений) и (или) о моменте их вступления в силу.
- 14.2. Агент вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договоров, без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушения последним положений настоящей Оферты, а равно Договоров, а равно иных правил, опубликованных на Сайте Агента. Денежные средства, уплаченные Покупателем по Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, при расторжении договора в порядке настоящего пункта, не подлежат возврату и являются штрафом, накладываемым на Покупателя в связи с нарушением последним условий настоящей Оферты, а равно Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.
- 14.3. В случаях, когда Договор оказания услуг прекратил свое действие в связи с надлежащим исполнением, положения пунктов 15.1. и 15.2. применяются лишь к Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.
- 14.4. Покупатель принимает и соглашается с тем, что прекращение Договоров (Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия), в соответствии с пунктом 15.2. влечет право Агента на реализацию Билета, аналогичного Билету, приобретенному Покупателем, другому лицу на условиях настоящей Оферты, а равно на иных любых условиях, установленных Агентом. Покупатель не вправе после прекращения действия такого договора (договоров) каким бы то ни было образом использовать Билет, в частности предъявлять его к проходу на Мероприятие.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 15.1. Постольку поскольку иное не установлено настоящей Офертой, к отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на Сайте Агента. Указанные правила обязательны к применению. Согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты и заключение Покупателем Договоров, означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.
- 15.2. Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации. Правом, применимым к отношениям Сторон в рамках

настоящей Оферты, а равно в рамках Договоров, без изъятий является право Российской Федерации. В случае если Покупатель является гражданином (подданным) иностранного государства, то сверхимперативные нормы иностранного права подлежат применению лишь в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.